

OXIRENTAL SAS.

¡Gracias por comprar en OXIRENTAL!

- ✓ Realizamos despachos a todos los municipios del territorio colombiano a través de la empresa transportadora tcc, que garantiza la cobertura y seguridad, para que tu compra llegue a la dirección que desees.
- ✓ El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 4 días hábiles para las ciudades de Bogotá y Medellín, 5 días hábiles para ciudades principales y hasta 11 días hábiles para otros destinos.
- ✓ Es importante tener en cuenta las condiciones viales, climáticas y de orden público para que los envíos lleguen en el tiempo estimado.

Tiempos de entrega

- ❖ Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la transacción financiera de la compra, para pagos con tarjeta de crédito, débito/pse, la plataforma de pagos, payu deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. En el momento de la aprobación del pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes escribir a la línea de WhatsApp 316 472 1231.
- ❖ Las entregas no tienen un horario definido ya que dependemos de la transportadora. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte con la línea de servicio al cliente de (604) 4441889 o al celular 316 472 1231 en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm y sábados 8:00 am a 5:30 pm o a través de nuestro correo comercial1@oxirental.com, o en nuestra página web www.oxirental.com en el formulario de 'contáctanos' para verificar el estado del transporte.
- ❖ El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- ❖ En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la línea de servicio al cliente de (604) 4441889 o al celular 316 472 1231 en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm y sábados 8:00 am a 5:30 pm o a través de nuestro correo comercial1@oxirental.com, o en nuestra página web www.oxirental.com en el formulario de 'contáctanos'

Costo del envío

El costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago.

Devoluciones

Definiciones

- Devolución: reintegro de producto que no cumple con las especificaciones solicitadas por el cliente.
- Acción correctiva: acción tomada para eliminar la causa de la no-conformidad detectada u otra situación indeseable.
- Acción preventiva: acción tomada para eliminar la causa de una no-conformidad potencial u otra situación potencialmente no deseable.
- Corrección: acción tomada para utilizar o liberar un producto que no es conforme con los requisitos especificados.

- Inspección: evaluación de la conformidad por medio de observación y dictamen acompañado cuando sea apropiado por medición, ensayo, prueba o comparación.
- Registro: documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas durante el proceso de acondicionamiento.

Generalidades

- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Todos los productos devueltos deben ser inspeccionados 100% por parte de la dirección técnica.
- Los artículos en devolución deben ser enviados en su empaque original, completo y sin haber sido abierto y su identificación legible, de lo contrario no podrán ser recibidos.
- El aviso de cualquier evento que involucre la posibilidad de devolución, cambio o reclamación del producto entregado debe hacerse por escrito a nuestro correo comercial1@oxirental.com, en donde se describa el evento en cuestión para su estudio y aprobación por parte de nuestra compañía. La respuesta al evento se realizará por el mismo medio escrito del remitente, a la persona que figure como responsable en la notificación si es procedente la devolución o no.
- El tiempo definido por la organización para la aceptación de las devoluciones por problemas de calidad será de 5 días hábiles, tiempo justo para determinar los criterios definidos para las devoluciones.

Procedimiento

Los criterios definidos por la compañía para para aceptar devoluciones son:

- Problemas de despacho: como pedidos y despachos erróneos, cantidades equivocadas.
- Defectos de fabrica

Cambios (si aplica)

- Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos de fábrica.
- El tiempo máximo para presentar tu solicitud es de 8 días máximo.
- Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido su artículo, También le notificaremos la aprobación o el rechazo de su solicitud.

Derecho de retracto

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer este derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El producto deberá ser devuelto en la misma condición en que lo recibió, Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por el cliente.